

Déroulement des séances d'éducation collectives

Ce référentiel s'appuie sur un travail de groupe entamé depuis 2007, accompagné par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS) puis l'association francophone de développement de l'éducation thérapeutique (AFDET) et porté dorénavant par le pôle d'ETP de la MRSI.

Il s'agit d'une **prestation réalisée par des professionnels de santé formés à l'éducation des patients insuffisants cardiaques**. Les séances d'éducation sont SYSTEMATIQUEMENT proposées au patient par l'équipe de coordination du RESIC, lors de la visite initiale d'inclusion, des appels de suivi ou lors des visites à domicile effectuées un professionnel de santé ambulatoire et s'inscrivent dans le plan personnalisé de soin (qui est évolutif).

Le choix entre les séances collectives ou les séances individuelles dépend des possibilités de déplacement du patient et de son entourage (état physique, psychique, éloignement et mobilité) ainsi que de leur volonté ou non de rencontrer d'autres patients.

Ces séances visent à **développer les compétences d'autosoins et d'adaptation** (ou psychosociales) du patient et de son entourage ; elles sont aussi un espace d'expression pour le patient et son entourage, au sujet de la thématique concernée. Elles sont construites selon la démarche éducative « classique », à savoir : **favoriser et soutenir l'expression des personnes, la réflexion et la prise de décision**. Des trames thématiques et une autre générique sont mises à disposition par le RESIC pour les animateurs.

Les séances ont lieu dans la salle de réunion du RESIC38 (Pavillon E, CHU Grenoble), au GCS-MRSI (16 rue du tour de l'eau, Saint Martin d'Hères) et parfois à Voiron.

Elles sont constituées d'un groupe de 8 à 10 personnes maximum, qui se déplacent par leurs propres moyens, les séances ne faisant pas l'objet de prescription de transports. Une personne de l'entourage du patient peut aussi, si elle le désire, assister à la séance.

Tous les professionnels prenant en charge un patient du RESIC peuvent, s'ils le souhaitent, bénéficier d'une formation spécifique pour réaliser ces séances d'éducation.

Thèmes des séances collectives :

- L'insuffisance cardiaque, mieux vivre avec dans sa tête et dans son corps
- Les signes d'alerte de l'insuffisance cardiaque, connaître, reconnaître et agir
- Bouger avec l'insuffisance cardiaque, Pourquoi ? Comment ?
- Une bonne assiette pour mon cœur
- Insuffisant cardiaque : le repas de fête, le repas à l'extérieur, c'est possible
- Mes médicaments au quotidien
- Questions-réponses sur les défibrillateurs et les stimulateurs cardiaques
- Bien vivre ses déplacements et ses voyages
- Ma vie affective et sexuelle avec une maladie chronique

Ainsi qu'une vingtaine d'ateliers transverses communs aux 9 programmes du GCS-MRSI :

- « Stress et santé » ; « L'arrêt du tabac c'est difficile, des clés pour réussir » ; « Changer pour ma santé » ; « Parlons peu parlons bien avec mes soignants » ; « Pause méditative » ...

Les patients sont invités à participer aux différentes séances. Ils les choisissent en fonction de leurs priorités et en concertation avec le référent éducatif lors des bilans éducatifs partagés.

Des séances d'éducation individuelles pourront être mise en place chez les patients ne pouvant se déplacer ou pour renforcer l'action éducative de façon plus adaptée dans un des domaines.

Les séances, d'une durée **d'une heure trente à deux heures**, suivront le même cheminement :

1. **Présentation des animateurs**, nom, fonction et but de la séance,
2. Une « **phase exploratoire** » sous forme d'un tour de table (ou autre) en réponse aux questions « que savez-vous de votre maladie ? » « pour vous, l'insuffisance cardiaque, c'est quoi ? » « qu'avez-vous compris de votre traitement ? »,...adaptée au thème de la séance.
Ces questions permettent de préciser avant tout les ATTENTES des participants mais aussi leurs savoirs, leurs représentations et les modes de pensées des patients sur leur maladie, leurs médicaments, les contraintes engendrées par la maladie et par sa prise en soin.
3. **Le contenu de la séance** est défini selon la thématique et en fonction des attentes des participants.
4. Les **outils** disponibles pour illustrer le thème et accompagner la démarche :
 - Carto-langage, métaplan, carte mentale, objet-langage...
 - Posters anatomiques du cœur et posters tirés de notre plaquette diététique, poster ICARE,
 - Possibilité de réaliser des schémas sur paperboard,
 - Cœur ICARE figuratif, cartes de jeu ICARE,
 - Stimulateur cardiaque et défibrillateur,
 - **Le classeur du réseau** : un outil éducatif à part entière pouvant servir de support qui pourra être personnalisé et complété lors des séances,
 - Chaque intervenant peut élaborer et personnaliser ses outils en s'aidant des référentiels du réseau et de notre site web.

Elles sont construites selon la démarche éducative « classique », à savoir : **favoriser et soutenir l'expression des personnes, la réflexion et la prise de décision**. Des trames thématiques et une autre -générique- sont mises à disposition par le RESIC pour les animateurs.

Les groupes sont animés en général, par une **équipe pluridisciplinaire de 2 professionnels, de patients ressources**, en fonction du thème, étant entendu qu'il y aurait au moins un médecin pour « la maladie », un infirmier pour « la surveillance clinique », un kinésithérapeute ou éducateur APA pour « l'activité physique », un diététicien pour « l'alimentation » et un pharmacien pour « mes médicaments ».