

La participation à l'animation territoriale du DAC MRSI

L'exemple de la Coordination Territoriale SMH / Eybens / Poisat

« L'Union de Trois Communes et de la CPTS Locale Soutenue par le DAC »

Thomas RABOURDIN, Directeur de la CPTS SEG

Virginie STINCO, Coordinatrice Gériatrie et Handicap CCAS Eybens

Christelle LACHAUD, Infirmière Coordinatrice SSIAD-CSI CCAS Saint Martin d'Hères

Laetitia VO DINH, référente de parcours de santé complexe DAC Sud Isère

Louisa LELLOU, Directrice DAC Sud Isère

Jeudi 30 Mai 2024



Pourquoi une coordination territoriale ?

Du fait de la multiplicité des intervenants, la coordination est importante pour :

- assurer la prise en charge globale des personnes en situation complexe
- assurer la continuité et la cohérence de ces accompagnements
- prévenir les ruptures d'aide de soins.

Mobiliser les ressources sanitaires et sociales, sur un territoire donné, autour des besoins des personnes dans un souci d'interdisciplinarité et d'échanges de pratiques.



Comment s'organise-t-elle ?

- Un espace réservé à la coordination
- Dans un cadre formalisé et structuré
- Entre professionnels d'un même secteur géographique qui travaillent auprès de personnes en situation complexe
- Les échanges se font entre partenaires autour des situations.



Ce qu'elle apporte aux personnes aidées :

- Plus de lisibilité du système sanitaire, social et médico-social.
- Une prise en charge adaptée et globale.
- Un accompagnement et un accès facilité aux dispositifs.
- Une amélioration du parcours de soins et d'aide.



Ce qu'elle apporte aux professionnel·les :

- Connaître les partenaires (suivi, réactivité, résolution plus rapide et moins de concertations individuelles).
- Prévenir les situations à risque et anticiper les besoins des personnes.
- Être soutenu dans les décisions.
- Se recentrer sur la ou les problématique(s).
- Adapter les services aux besoins des personnes.



Les limites de la coordination territoriale

- Ce n'est pas une recette magique, ni un lieu de passage de transmissions. Elle ne permet pas de résoudre toutes les difficultés.
- Elle ne remplace pas les réunions de concertation pluriprofessionnelles (RCP) individuelles, même si cela permet de mieux les cibler.
- Chaque professionnel-le reste responsable de son travail et de ses actions dans la situation, même s'il y a une prise de décision conjointe. Il n'y a pas transfert de responsabilité à la coordination territoriale ou à son (sa) animateur (trice).





ET LE DAC DANS TOUT CELA??

La MRSI contribue en Isère à l'amélioration des parcours de santé, en priorité les plus complexes



Notre rôle dans l'animation territoriale :

- Promouvoir la notion de **parcours de santé** et **travailler ensemble** (coopération, décloisonnement, interdisciplinarité) sur le territoire
- Afin **d'améliorer la prise en charge** des bénéficiaires au quotidien et la **qualité de travail des professionnels** (sens, travail en équipe)

Concrètement :

- **Soutenir** l'impulsion de création d'instances, types « coordinations territoriales », **être facilitateur** (et pas « porteur »)
- **Accompagner** la dynamique, proposer des **outils**



LES OUTILS DES CT

La Charte de la CT

Coopération Complexité
Neutralité Confiance Soutien
COORDINATION TERRITORIALE
Partage Respect Anticipation
Engagement Interdisciplinarité

Des ressources ...

- entre professionnels d'un même territoire
- autour de situations complexes, pour tout public adulte en perte d'autonomie
- pour connaître les missions de chacun

Des professionnels

La coordination territoriale s'appuie sur la participation de membres permanents et peut accueillir tout professionnel intéressé :

- Médecins
- Infirmiers
- Pharmaciens
- Autres professionnels libéraux
- Associations sociales
- Services sociaux
- SSIAD
- CMP
- Services d'aide
- Mandataires judiciaires
- CCAD
- EHPAD
- SOC MHA
- Retraités de parcours AFM
- Partagistes de soins MHO - OPS - PSV - PSE
- ...

Ensemble autour des situations pour

- anticiper, éviter les ruptures
- organiser les relais de prise en charge
- sortir des situations de crise
- bidouiller d'un regard distanciel et neutre
- favoriser la prise de recul

Des expériences

- « gagner du temps »
- « se soutenir, faire face ensemble »

Tableau de coordination

COORDINATION DE ... / 2018						
Avant coordination		Analyse pendant la coordination			Suivi	
NOM Prénom	Services en charge	PROBLEMATIQUES / SITUATIONS / CAS / REQUÊTES / PROBLEMATIQUES	OBJECTIFS	MESURES / PLAN D'ACTION / ACTIONS / PRIORITÉS / DÉLAI	RELEVÉS / SUIVI / ÉVALUATION / DATE	COMMENTAIRES
		Changement de domicile			Changement de domicile	
		Changement de domicile			Changement de domicile	
		Changement de domicile			Changement de domicile	
		Changement de domicile			Changement de domicile	

Fiche d'émargement

Coordination Territoriale
Date

NOM	PRENOM	FONCTION	MAIL	SIGNATURE

Modèle d'invitation

Bonjour,

J'espère que vous passez un bel été !

J'ai le plaisir de vous informer de la tenue de la prochaine coordination territoriale de **(lieu/nom de la CT)** :

Pour rappel, cette réunion est un espace réservé à la coordination entre professionnels du secteur géographique de Fontaine travaillant auprès de personnes en situation complexe, afin d'assurer la continuité et la cohérence des accompagnements, et prévenir les ruptures d'aide et de soins.

Date + heure
Lieu

Voici le format proposé :

- Partie 1 (1h) consacrée aux situations amenées par les participants
 - Dans le cadre de ces échanges, **il est indispensable d'informer la personne** dont vous voulez aborder la situation.
 - Vous trouverez ci-joint le tableau dont les 3 premières cases sont à renseigner afin de poser la problématique de la situation abordée et faciliter son analyse.
 - Le tableau est à me renvoyer au plus tard le **date**.
- Partie 2 (1h) dédiée au partage d'informations sur les partenaires du territoire

Pour toutes questions relatives à ces temps d'échanges, vous pouvez contacter :
Nom du porteur et coordonnées

Cordialement,
Signature



Guide de l'animateur

Coordination
Territoriale

Petit guide à
l'usage des
animateurs

LES OUTILS DES COORDINATIONS TERRITORIALES

Pour en savoir plus sur les outils des coordinations territoriales, c'est ici

