

MRSI

Maison Ressource Santé en Isère



PROJET DE SANTÉ 2023-2027



Le mot de l'administrateur général	p.3
La démarche et les fondements du projet	p.4
Nos grandes missions	p.8
Les dispositifs portés	p.11
La MRSI en quelques chiffres	p.14
Le projet de santé 2023-2027	p.15
- <i>Les chantiers prioritaires</i>	
- <i>Les orientations par missions</i>	

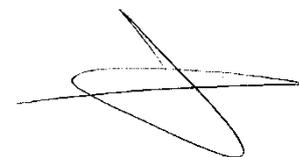
Annexes :

Nous contacter	p.26
Composition de notre Assemblée Générale	p.27
Glossaire	p.28

Le mot de l'administrateur général

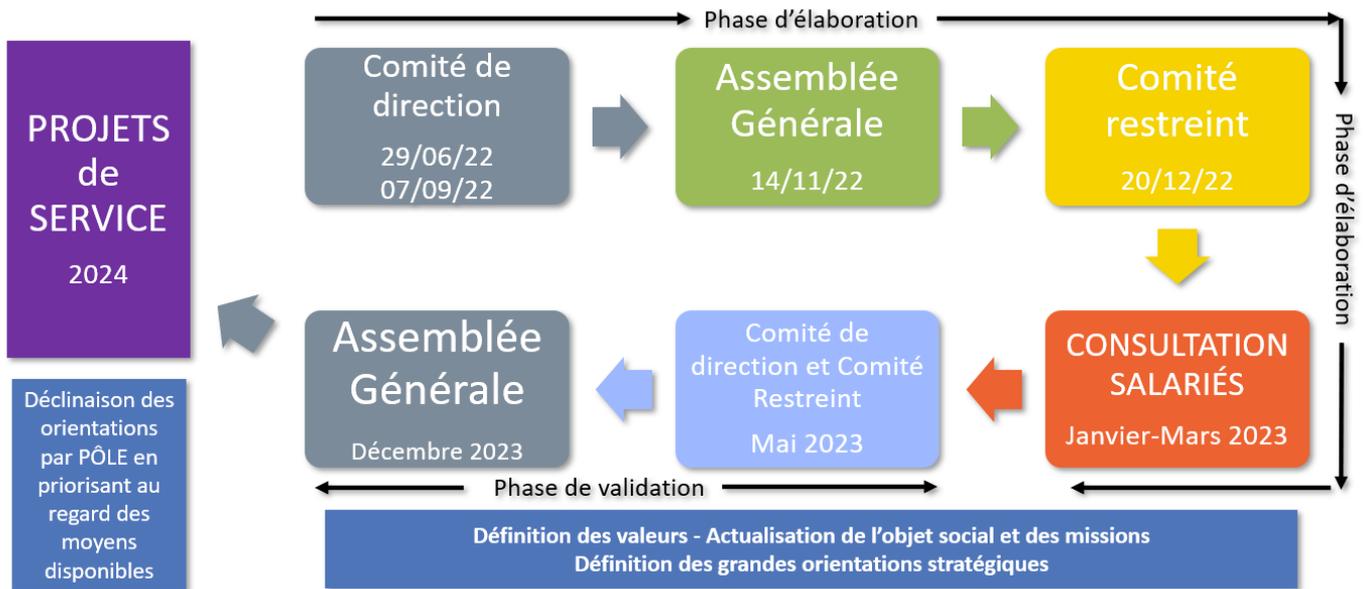
La **Maison Ressource Santé en Isère** va déployer son second « Projet de Santé ». Fruit d'un engagement collectif humaniste, il a été élaboré avec l'ensemble des équipes qui, au quotidien, assurent leurs missions en santé auprès des personnes et professionnels requérants, et il a été partagé avec les administrateurs représentant tous les partenaires en santé engagés dans le projet. Sur la base de nos valeurs partagées, le principe fondateur est de définir la déclinaison opérationnelle de nos activités et dynamiques pour les 5 prochaines années, en cohérence avec les enjeux de santé en Isère et les évolutions du système de santé, dans une posture coopérative et d'interprofessionnalité. C'est aussi conserver l'adaptabilité, la réactivité, la créativité et l'innovation de nos réponses, dans cette posture de neutralité que revendique la MRSI. Se positionner dans l'écosystème de santé en Isère pour l'appui à la coordination des parcours complexes et dans les domaines de la prévention et de la promotion de la santé, c'est également être pleinement intégré en tant que ressource majeure pour l'animation des coopérations entre acteurs en santé dans tout le territoire. C'est au plus près des personnes et des professionnels, tout autant que des financeurs et des régulateurs, que le projet exprimera tout son sens, pour sans cesse contribuer à protéger et développer la santé individuelle et collective, et pour soutenir organisations, professionnels et populations qui en sont les acteurs et les garants.

Gérard MICK, Administrateur Général



La démarche

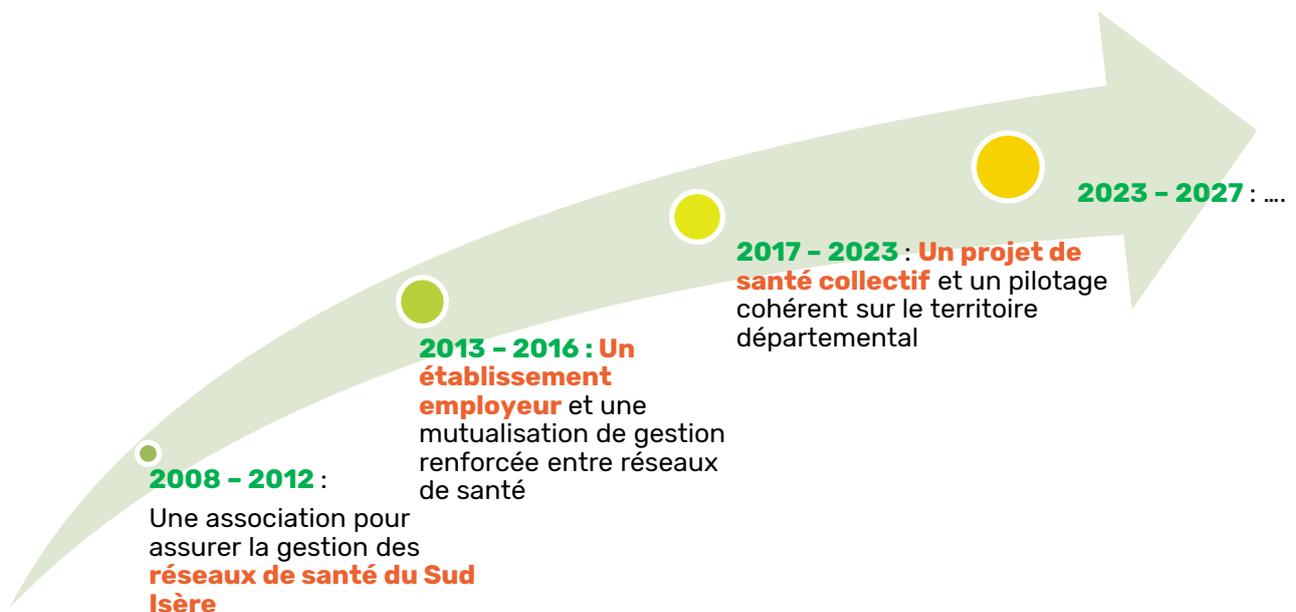
La démarche d'actualisation de notre Projet de santé, pour les cinq prochaines années, est le fruit d'un travail de consultation de tous les acteurs du GCS MRSI : membres de l'assemblée générale, directions, salariés, partenaires, qui s'est déroulé entre juin 2022 et décembre 2023.



Les fondements du projet

Depuis sa création en 2008, la MRSI a vu son objet et ses missions évoluer.

Après un premier Projet de santé élaboré en 2017, visant à expliciter les missions et le rôle global de la MRSI dans les parcours de santé en Isère, le nouveau projet vise à actualiser cette ambition territoriale au regard de l'évolution des besoins, des acteurs sur le territoire, et de la consolidation des compétences au sein de la MRSI.



Les faits marquants du projet de santé 2017 – 2023 de la MRSI

Appui à la coordination des parcours de santé complexes

- Intégration de l'ex-réseau de santé / MAIA VISAGE à la MRSI (2020)
- Mise en place du DAC Isère (2022) : création d'antennes de proximité à Colombe (2019) et Bourgoin-Jallieu (2022)
- Création d'une Plateforme de Coordination et d'Orientation pour le dépistage précoce des troubles du neurodéveloppement (TND) chez l'enfant de 0 à 6 ans (PCO ANAIS – 2019)
- Expérimentation d'un dispositif d'Hébergement Temporaire Non Programmé dans le territoire de l'agglomération grenobloise (2018)
- Déploiement d'un projet d'accès à la santé des publics précaires, promu par le Conseil Départemental de l'Isère (2019)
- Déploiement d'une offre de coordination renforcée des situations d'incurie à domicile (2019)

Prévention et Promotion de la santé

- Création d'un Pôle d'Education Thérapeutique du Patient (2019) : développement de la formation ETP 40 h (Qualiopi et déploiement de deux nouveaux programmes d'ETP (hormonothérapie et programme pluripathologique *Agir pour ma santé*))
- Expérimentation d'une équipe d'Appui sanitaire en Hébergement d'Urgence : DAHUS (2020-2021)
- Prévention des hépatites : projet de Fibroscan® mobile (2020) dans l'agglomération grenobloise
- Déploiement du projet BOUG'POP : coordination de l'offre d'activité physique adaptée pour les enfants en situation de surpoids/obésité en Isère

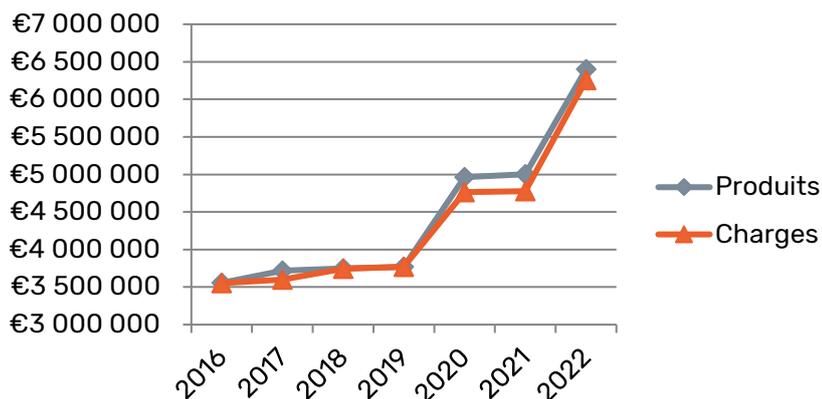
Coopération territoriale en santé

- Réalisation du diagnostic territorial et coordination du Projet Territorial de Santé Mentale de l'Isère (PTSM)
- Filière gérontologique Sud Isère : appui aux déploiements des Coordinations Territoriales de proximité en santé

2017-2023 : une croissance forte de la MRSI

Le déploiement du projet de santé de la MRSI durant la période 2017-2023 a eu pour corollaire une croissance importante de l'activité et de la taille des équipes : nouvelles missions, multiples réponses à appel à projets, intégration d'un nouveau réseau de santé (VISAGE). Par la même, la MRSI jouit aujourd'hui d'une implantation et d'une identification territoriales renforcées.

Évolution du budget MRSI 2016 - 2022



- Ancrage territorial croissant de la MRSI
- Doublement des effectifs salariés
- Renforcement de la gouvernance (*diversification de la nature des membres et couverture territoriale*) et changement de nom

Un projet qui répond à un contexte et des besoins particuliers

L'actualisation des éléments du projet de santé de la MRSI répond, entre autres, à une évolution des réalités de territoire, concernant les besoins en santé et l'organisation collective de leurs réponses. Parallèlement, les attentes de nos partenaires, des professionnels qui nous sollicitent, et des personnes à l'égard de nos missions et actions au quotidien s'en trouvent modifiées ou renforcées.

Voici les réalités auxquelles notre projet doit s'adapter :

Une « première ligne » en grande souffrance

- Un système de santé en souffrance à tout niveau : sanitaire (médecine générale, spécialités, psychiatrie), médico-social (SAD, ESMS) et social (précarité), avec une raréfaction des ressources (variabilité territoriale)
- Un déficit d'"aller-vers" pour les personnes plus éloignées du système (visite à domicile,...) : renforcement des inégalités sociales de santé
- Des pratiques en santé cloisonnées malgré un renforcement des coopérations et le déploiement du numérique en santé sur le territoire

Une complexification des situations en santé

- Vieillesse de la population (perte d'autonomie, pluripathologie,...)
- Progression des maladies chroniques, des problématiques de santé mentale et d'addiction
- Accroissement de la précarité sociale, des problématiques éducatives,...

Une politique publique en constante évolution

- Le virage domiciliaire (santé, autonomie,...)
- Le déploiement du numérique en santé
- L'évolution règlementaire de l'activité des réseaux (disparition des réseaux et lancements des DAC; avenir des réseaux DYS, du dispositif APIC, régionalisation des réseaux de périnatalité)
- De nouvelles stratégies et priorités nationales de santé : CPTS, Fin de vie, TND, SPTA, AME...

La réaffirmation de certaines attentes de la part de nos partenaires et membres

Nos partenaires, membres de la MRSI, et les professionnels qui nous sollicitent, ont pu réaffirmer leurs attentes concernant nos missions, et ce qui, par ailleurs, fait aujourd'hui la force et la plus-value de la MRSI.

Appui aux professionnels pour la coordination des situations complexes	Animation des coopérations en territoire	Développement de l'ETP ambulatoire dans l'Isère	Valeurs et postures
<ul style="list-style-type: none">• Faciliter la coordination entre les professionnels des 3 secteurs• Disposer d'une connaissance précise des ressources territoriales en santé• Prévenir les ruptures de parcours• Intervenir quelque soit le type de situation complexe (en particulier concernant les déterminants sociaux)• Réactivité d'intervention	<ul style="list-style-type: none">• Favoriser le décloisonnement entre les 3 secteurs• Mettre en réseau et constituer un espace d'échange entre les acteurs des 3 secteurs• Soutien au partage des outils de e-santé dans le territoire• Soutenir les liens Ville-Hôpital• Accompagner/participer aux organisations territoriales (CPTS) et dynamiques collectives (PTSM)	<ul style="list-style-type: none">• Élaboration et déploiement de programmes d'ETP spécifiques et transversaux• Accompagnement des projets des acteurs de premier recours en ETP• Partage et analyse des retours d'expérience• Rendre visible l'offre territoriale	<ul style="list-style-type: none">• Impartialité / Neutralité• Respect de la parole de tous les acteurs dont l'usager• Équité d'écoute et de prise en compte des postures et moyens des acteurs des 3 secteurs• Équité d'accès aux soins, aides et accompagnement (précarité, âge, santé mentale, culture, nationalité,...)

⇒ **Une demande globale des partenaires : la MRSI doit être visible et ses missions identifiées par tous les acteurs du premier recours**

Nos grandes missions

Au regard de l'analyse des besoins territoriaux et des attentes de nos partenaires concernant nos missions, il est prioritaire de réaffirmer le socle de l'objet social, des valeurs et des missions fondamentales de la MRSI comme la base de notre Projet de santé 2023-2027.

Objet social

Afin que toute personne bénéficie d'un parcours de santé personnalisé, global et de qualité, la MRSI contribue à l'amélioration des parcours de santé, en priorité complexes dans le territoire de l'Isère, et selon le besoin dans les territoires limitrophes :

- dans un esprit de coopération et de décloisonnement des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- par une approche globale de la santé en inscrivant la personne au centre de son parcours

Valeurs et postures d'intervention



Missions fondamentales

La MRSI s'attache à contribuer à l'amélioration des parcours de santé en Isère, en priorité les plus complexes. Nous intervenons ainsi dans le champ des maladies chroniques, du handicap et de la perte d'autonomie, pour des situations où les problématiques sociales, familiales, et d'accès aux soins et aux ressources sanitaires et sociales sont majeures.

Nos missions vont donc s'attacher à soutenir les professionnels, les personnes et les organisations territoriales dans la gestion de ces problématiques.

- **Soutenir les professionnels en santé** (sanitaires, médico-sociaux, sociaux), pour mieux se coordonner dans les situations complexes, pour se former sur les problématiques des parcours de santé, pour mieux connaître les ressources à leur disposition, pour être moins seuls face à ces enjeux.
- **Soutenir les personnes et leurs aidants** dans leurs parcours de santé, pour mieux vivre le quotidien d'une maladie chronique, pour mieux comprendre le système de santé et ses acteurs, et y avoir un meilleur accès.

- **Soutenir les coopérations territoriales en santé**, pour décloisonner des approches sectorisées institutionnelles et professionnelles, pour donner à voir ce qui fonctionne et ce qui fait défaut dans les coopérations et les organisations, pour avancer avec méthodologie.

Au quotidien, nous déployons nos actions autour de trois missions fondamentales :

Appui à la coordination des situations complexes en santé

OBJECTIF : *apporter un appui aux professionnels sanitaires, sociaux, médico-sociaux pour la coordination des situations complexes en santé quelques soient l'âge, la pathologie, le handicap, l'autonomie, ou la situation sociale de la personne concernée*

CONCRÈTEMENT, de manière temporaire et subsidiaire, il s'agit de :

- **Informer** et orienter les professionnels vers les ressources adaptées du territoire
- **Évaluer** de manière globale et multidimensionnelle les situations des personnes en situation de santé complexe
- **Favoriser** le lien et le partage d'informations entre professionnels autour d'une situation (ville/hôpital, sanitaire, sociale, médico-social)
- **Élaborer** des plans personnalisés de coordination en santé, de manière co-construite, et en assurer le suivi
- **Soutenir** les professionnels et accompagner si besoin la personne et son entourage dans leur parcours de santé

NOS ÉQUIPES PLURIPROFESSIONNELLES

(professionnels médicaux, paramédicaux, sociaux, ...) mobilisent **plusieurs outils** et compétences :

- Outils d'évaluation multidimensionnelle
- Visite à domicile
- Réunion de concertation pluriprofessionnelle
- Éducation Thérapeutique du Patient
- Compétences spécifiques dans le champ de la coordination de parcours-de l'enfance (handicap, obésité)-et des maladies chroniques (insuffisance cardiaque, soins palliatifs, maladie neurodégénératives,...)

Actions de prévention et de promotion de la santé

OBJECTIF : *prévenir l'apparition et de la complication de certaines pathologies chroniques, ainsi que la complexification des parcours de santé des personnes concernées, plus spécifiquement dans le champ des hépatites, et de l'obésité infantile*

CONCRÈTEMENT, il est question de :

- **Déployer** et **évaluer** des programmes d'éducation thérapeutique du patient en ambulatoire, dans le champ de la maladie chronique de manière générale, et plus spécifiquement des maladies cardio-vasculaires et des hépatites.
- **Mettre en œuvre** des actions de prévention primaire, secondaire et tertiaire des hépatites virales et maladies graves du foie, dans le territoire de l'Arc Alpin, directement auprès des publics concernés (actions collectives, dépistage) et en sensibilisant les professionnels en proximité de ces publics
- **Faciliter** l'accès à une activité physique adaptée (APA), en proximité, pour les enfants en surpoids, par la coordination de l'offre d'APA territoriale existante (programme Boug'Pop)

Fonction de ressource territoriale en santé pour les professionnels

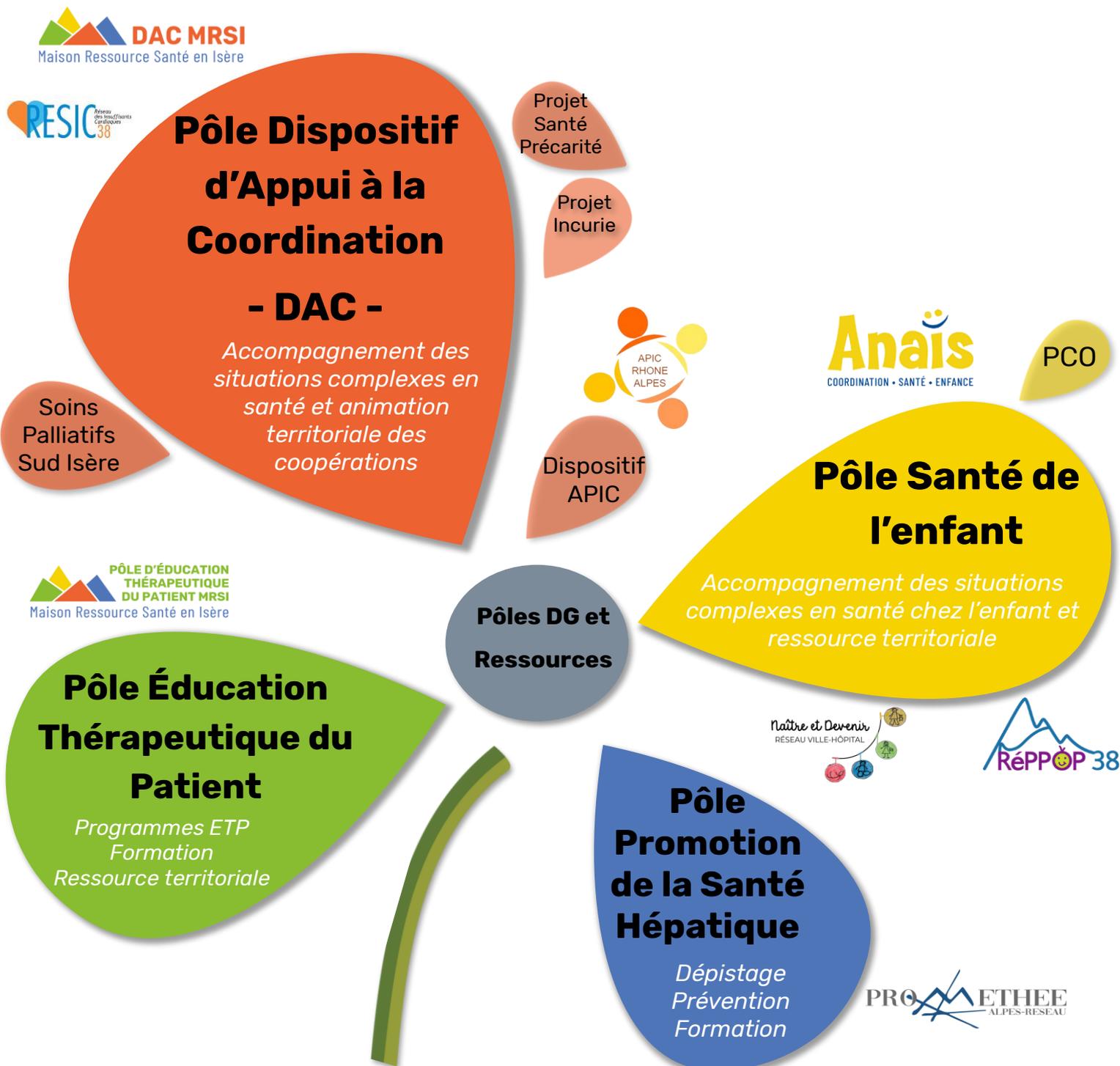
OBJECTIF : *faciliter la coopération interprofessionnelle et inter-institutionnelle ; ainsi que la transmission d'outils, d'information, et de connaissances au service des parcours de santé et du décloisonnement intersectoriel*

CONCRÈTEMENT, pour remplir cet objectif, la MRSI peut :

- **Participer** et s'inscrire dans des espaces et des instances de coopérations en santé, pour y renforcer la dimension "parcours" (ex : CPTS)
- **Initier** et animer des projets de coopération territoriale en santé (ex : PTSM)
- **Élaborer** et proposer des formations, des temps d'information et de sensibilisation sur les thématiques de parcours de santé et de leurs spécificités (coordination en santé, approche parcours, troubles du neurodéveloppement, éducation thérapeutique de niveau 1, obésité infantile, hépatopathies,...)
- **Porter** des actions et des espaces ressources pour les professionnels (lieu d'échange et d'interconnaissance en santé, analyse de la pratique,...)
- **Diffuser** des outils et des ressources au service des parcours (annuaire de professionnels, outils d'analyse, veille documentaire,...)
- **Organiser** une observation et une analyse des problématiques des parcours de santé complexes à l'échelle du territoire

Les dispositifs portés par la MRSI

Afin de mettre en œuvre ses missions, la MRSI déploie au quotidien plusieurs dispositifs, organisés autour de quatre pôles d'activité, et régis par des cahiers des charges spécifiques élaborés par les institutions publiques.



**Pôle Dispositif
d'Appui à la
Coordination
– DAC –
des parcours de
santé complexes**

- **Objet** : Afin de contribuer à l'amélioration et la coordination des situations complexes en santé, quelques soient l'âge, la pathologie, le handicap, l'autonomie, ou la situation sociale de la personne concernée, **le DAC de la MRSI** :
 - **Apporte un appui aux professionnels** sanitaires, sociaux, médico-sociaux pour la coordination des parcours de santé
 - **Participe à l'accompagnement de la personne** en situation complexe et de son entourage dans son parcours
 - **Contribue à la coordination territoriale** et à la structuration des parcours de santé à l'échelle du territoire.

**Des équipes pluridisciplinaires de
proximité (50 ETP) :**

- Assistants de coordination
- Référents de parcours de santé complexes
- Médecins, psychologues, assistants sociaux
- Direction

3000

situations suivies
en 2022

**4 antennes de
proximité en Isère**
(SMH, Colombe, Bourgoin-
Jallieu, Vienne)



**Soins
Palliatifs
(Sud Isère)**

Des équipes ressources en Soins Palliatifs en ambulatoire **sur le Sud Isère** pour :

- Soutenir les professionnels de proximité, intervenant auprès de personnes adultes, en situation de soins palliatifs, à domicile, quelle que soit la pathologie.
- Diffuser la démarche palliative.

28
9

situations
2022

**Insuffisance
cardiaque**



Ressource spécifique en Insuffisance Cardiaque pour la coordination des parcours à domicile et l'éducation thérapeutique

84

situations
2022

**Dispositif
APIC**



Un accompagnement psychologique individuel ou collectif en lien avec les maladies neurodégénératives rares

176

situations
2022

**Projet
Santé
Précarité**



Objectif : l'amélioration des parcours de soins des personnes en situation de précarité et de renoncement aux soins, suivies par les travailleurs sociaux du Département de l'Isère.

146

situations
2022-2023

**Projet
Incurie**



Objectif : permettre aux personnes en situation d'incurie de réintégrer un parcours de santé

115

situations
2022

Pôle Santé de L'Enfant

Accompagnement des situations complexes en santé de l'enfant
Ressource territoriale



La **Plateforme ANAIS – PCO** intervient en soutien des professionnels de santé, et en lien avec la famille, pour coordonner les parcours de santé complexes des enfants présentant un trouble du neurodéveloppement en Isère, et en faciliter le parcours de diagnostic.

21
ETP

3

Équipes spécifiques



Le **RéPPOP38** permet aux enfants ou adolescents en surpoids ou obèses de 0 à 18 ans de l'Isère, d'accéder à un parcours de soins pluridisciplinaire, coordonné, et de proximité. Il développe notamment le programme Boug'POP pour faciliter l'accès à l'activité physique adaptée, en proximité, pour les enfants en surpoids.

3175

Situations suivies en 2022



Le **réseau ville-hôpital Naître & Devenir** coordonne le suivi médical des nouveau-nés prématurés et vulnérables **habitants en Isère**, de la sortie de néonatalogie jusqu'à 7 ans

Pôle Éducation Thérapeutique du Patient

Programmes ETP ambulatoire
Formation
Ressources



Le **Pôle ETP de la MRSI** vise à faciliter l'accès à l'Éducation Thérapeutique du Patient en ambulatoire (pour les patients et les professionnels), sur le territoire de l'Isère

Un équipe pluridisciplinaire de 11 ETP

70

Professionnels formés en 2022

900

Patients inclus dans les programmes en 2022

Au quotidien, les activités du Pôle ETP de la MRSI se déploient autour de 3 axes :

- L'animation et la coordination de 10 programmes ETP en ambulatoire (en direct ou via l'intervention de professionnels libéraux)

Maladies cardiovasculaires, hépatites, et maladies chroniques

- La formation initiale et l'accompagnement des équipes de terrain en ETP
- Le soutien opérationnel à la mise en œuvre de programmes d'Éducation Thérapeutique en ambulatoire.

Pôle Promotion de la Santé Hépatique

Dépistage
Prévention
Formation



Prométhée Alpes Réseau œuvre à améliorer la prise en charge médico-psycho-sociale des personnes atteintes de maladie du foie : des hépatites virales chroniques B et C et de toutes les hépatopathies chroniques pouvant conduire à la cirrhose, au carcinome hépatocellulaire et/ou à la transplantation hépatique.

Dans cet objectif, Prométhée favorise la prévention et le dépistage de ces affections, en :

- déployant des actions collectives et/ou individuelles auprès des publics concernés
- sensibilisant les professionnels qui travaillent avec ces publics au repérages et à la prévention

3,2
ETP

Territoire de l'Arc Alpin (Isère, Savoie, Haute-Savoie)

540

Personnes rencontrées sur le terrain en 2022

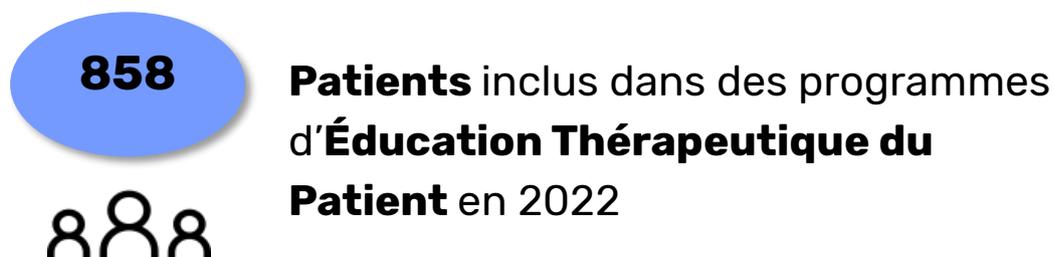
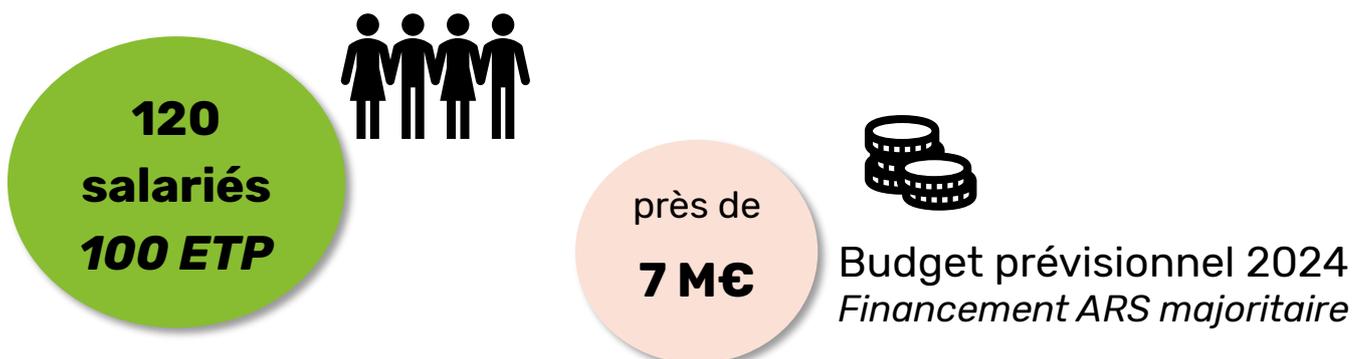
168

Personnes **dépistées** en 2022

12

Séances de **sensibilisations** auprès d'acteurs de terrain

La MRSI en quelques chiffres



Le projet de santé 2023-2027

Les orientations stratégiques

Pour répondre aux enjeux et attentes relatives à ses activités, la MRSI réaffirme ses missions de base et son savoir-faire historique. En parallèle, elle engage des axes stratégiques dans ses trois grandes missions, jusqu'en 2027, afin d'améliorer et enrichir la qualité des réponses proposées.

Mission d'appui à la coordination des situations complexes en santé

Il s'agira en premier lieu de consolider l'action du DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours de santé complexes). Déployé depuis mars 2022, dans la continuité des actions historiques des réseaux de santé polyvalents et des dispositifs MAÏA, le DAC doit définitivement ancrer son action dans son territoire, l'Isère (et certains territoires limitrophes), afin d'être mieux identifié et compris par les professionnels, dans sa posture, ses missions et ses modalités d'intervention. Porté par des équipes récemment constituées, il doit renforcer son inscription au plus près des besoins des acteurs, en proximité, dans un contexte de tensions des ressources sanitaires et sociales. La communication, le partenariat de proximité, l'adaptation et l'évaluation du service rendu seront les clés de cet ancrage territorial, pour assurer la fonction ressource qui lui est confiée.

Il sera aussi question de sécuriser nos actions, qui aujourd'hui ne rentrent pas dans le cahier des charges des DAC mais fournissent au quotidien un appui aux professionnels : notamment l'appui aux situations de soins palliatifs à domicile et celle de l'accompagnement psychologique des maladies neurodégénératives rares.

Dans le champ de la coordination des parcours de santé complexes de l'enfant, nos dispositifs spécifiques (ANAÏS, RéPPOP38, Naître & Devenir) devront eux aussi s'adapter pour rester des ressources pour des professionnels de santé en difficulté et pour maintenir leur engagement dans la coordination de ces parcours complexes. Parallèlement, il s'agira de mettre en œuvre le renforcement des actions de soutien à la parentalité, essentielles dans la mobilisation parentale dans le parcours de santé de l'enfant.

Actions de promotion et de prévention

La MRSI est un acteur historique du déploiement de l'éducation thérapeutique du patient (ETP), en ambulatoire notamment. Outil fondamental pour que les personnes soient actrices de leur parcours de santé, l'ETP reste difficilement accessible pour les personnes éloignées du soin. Notre défi sera de renforcer cette accessibilité, autant dans nos pratiques et que sur le plan géographique, pour que l'ETP devienne une ressource pour ceux qui en ont le plus besoin.

Autre acteur majeur de prévention en santé, le dispositif Prométhée, qui agit depuis des dizaines d'années dans le champ de la promotion de la santé hépatique, cherchera à ouvrir son spectre d'intervention à une problématique croissante parmi les maladies du foie, celle des maladies métaboliques. Et face au constat que dépister n'est pas suffisant pour accéder aux soins, la mise en place d'une fonction d'Infirmièr.e en Pratique Avancée (IPA) pour accompagner vers le soin les personnes dépistées qui en sont le plus éloignées sera le deuxième axe majeur de développement.

Fonction de ressource territoriale en santé

Plus que jamais, les acteurs en santé ont besoin de repères, de facilitation et de coordination pour s'inscrire collectivement dans une meilleure coopération au service des parcours de santé. La MRSI va insister sur ce rôle de ressource territoriale à la fois en capitalisant et en diffusant ses outils pour la coordination des parcours, et en appuyant son rôle de formateur afin de transmettre son regard, sa posture et son savoir-faire en termes de coordination de parcours.

Enfin, et de manière transversale, alors que la MRSI et ses équipes sont témoins au quotidien des réalités de la complexité des parcours de santé dans le territoire, il s'agira de structurer une méthode d'observation et d'analyse des parcours de santé complexes pour donner à voir cette réalité et nourrir la réflexion de nos partenaires et financeurs.

Dynamiques internes

En interne, après plusieurs années marquées par des changements organisationnels et réglementaires, accompagnés d'une croissance d'activité forte, et dans le contexte de crises sanitaires (pandémie virale, difficultés des urgences hospitalières,...) et de leurs conséquences à long terme, la MRSI doit s'appuyer sur des équipes formées, compétentes, reconnues, et sécurisées. Pour cela, une politique volontariste autour de la qualité de vie au travail sera le socle qui garantira le déploiement serein des missions au quotidien.

Afin de permettre le déploiement de ces orientations, plusieurs chantiers ont été priorités, à la fois pour consolider des missions existantes, mais aussi pour innover dans nos domaines d'intervention, et enfin pour répondre à des injonctions ou évolutions des cadres réglementaires qui régissent nos activités.

Les chantiers prioritaires du Projet de santé 2023-2027

Consolider des activités existantes

Consolidation de l'action du **DAC**
(inscription territoriale, soutien aux professionnels)

Poursuite de l'**implication dans les dynamiques territoriales** (PTSM, CPTS, SPTA, CLS, Numérique en santé...)

Innover dans notre champ d'intervention

Renforcement du projet de prévention des **maladies du foie (IPA)**

Déploiement de l'**ETP en proximité** et auprès de nouveaux publics

Organiser une activité d'**observation des parcours de santé complexes**

S'adapter à des évolutions réglementaires

Création d'un programme d'**ETP obésité pédiatrique**

Extension de la **PCO TND ANAIS** aux **7-12ans**

Sécuriser l'évolution des dispositifs **APIC, Naître & Devenir, RESIC, et des Soins Palliatifs Sud Isère**

Projet de santé 2023-2027 : les orientations par missions

Légende :

**APPUI à la COORDINATION
des SITUATIONS
COMPLEXES en SANTE**

**ACTIONS de PREVENTION
et de PROMOTION de la
SANTE**

**RESSOURCE
TERRITORIALE en SANTE**

-  Consolider des activités existantes
 -  Innover dans notre champ d'intervention
 -  S'adapter à des évolutions réglementaires
- € = accroissement d'enveloppe financière existante
€€ = nécessite de nouvelles enveloppes financières

Appui à la coordination des situations de santé complexes

➤ **Consolider l'action du DAC et de ses équipes**

Assurer la continuité des actions historiques et s'inscrire au plus près des besoins de proximité des acteurs

● Mettre l'accent sur la **formation des équipes** (coordination de parcours, éducation thérapeutique, spécificités des publics)

● Faciliter l'appropriation par nos équipes des **outils numériques de coordination de parcours** de santé

● Évaluer, valoriser et ajuster en permanence le **service rendu** par le DAC sur le territoire €

➤ **Renforcer l'inscription du DAC en Isère et dans ses territoires**

Être mieux identifié et compris dans notre posture, nos missions et nos modalités d'intervention sur le territoire ; être ressource

● Mieux **communiquer** sur nos missions et renforcer les **liens de partenariats de proximité** pour des approches coordonnées des situations complexes en santé (CPTS, équipes mobiles, services hospitaliers, ESMS, services autonomie, SLS, futur SPTA...)

● Renforcer les **actions d'animation territoriale et les espaces ressources** pour les acteurs de terrain (coordination territoriale en santé de proximité, formation et espace d'échange de proximité, café IDE,...)

● Créer des « **comités locaux de partenaires** » des antennes DAC

● Mettre en œuvre la mission d'**observatoire des ruptures de parcours** de santé des DAC €

2024

2025

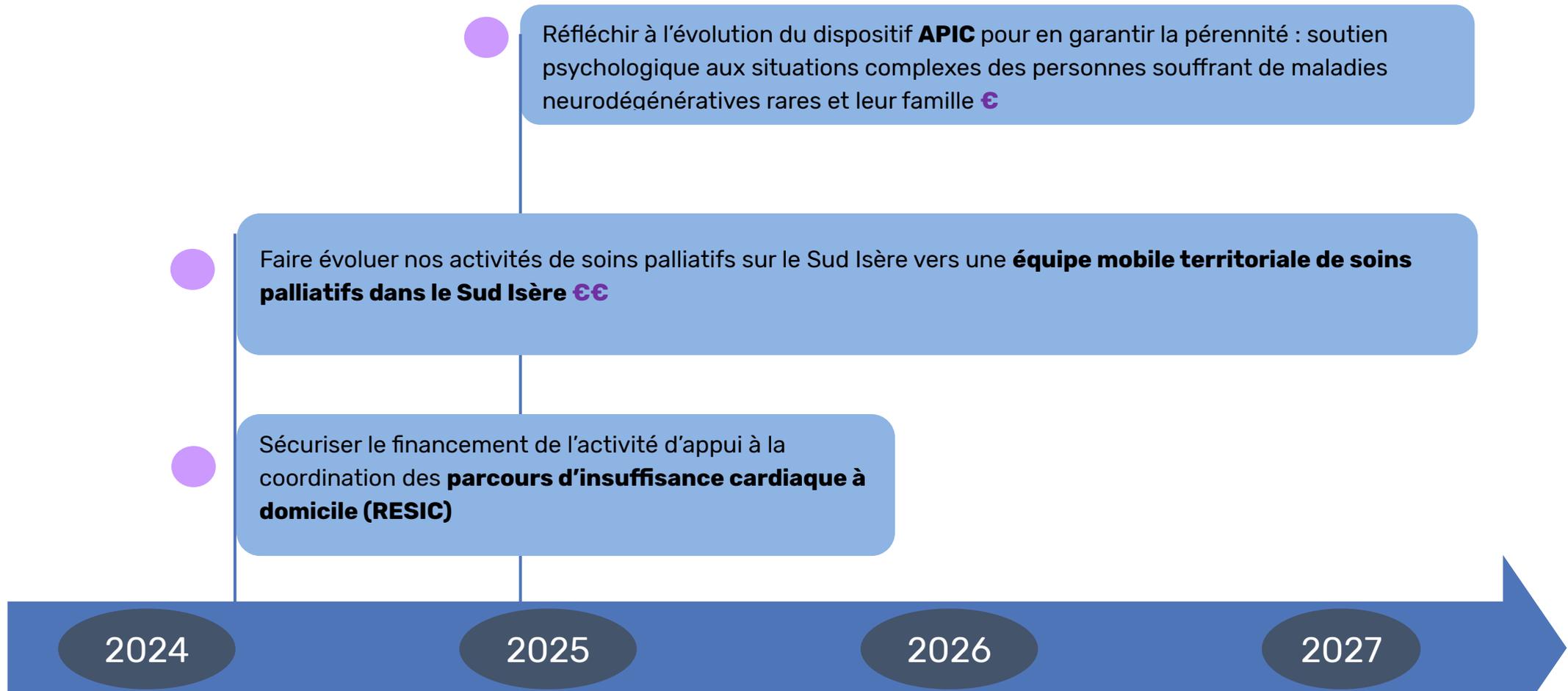
2026

2027

Appui à la coordination des situations de santé complexes

Appui spécifique aux parcours de santé adultes : Insuffisance Cardiaque, Soins Palliatifs Sud Isère, soutien psychologique pour les maladies neurodégénératives rares

S'adapter aux évolutions réglementaires pour garantir la pérennité de ces dispositifs d'appui aux parcours de santé



Appui à la coordination des situations de santé complexes de l'enfant

Appui aux parcours de santé de l'enfant : (handicap, obésité pédiatrique, suivi des enfants vulnérables ou prématurés)

S'adapter aux évolutions réglementaires

- Faire évoluer la **Plateforme de Coordination et d'Orientation TND ANAIS**, en lien avec la stratégie nationale TND (extension 7-12 ans, repérages précoces)
- Sécuriser le **portage administratif du réseau Naître & Devenir** (DSR-P)

Accompagner et soutenir l'engagement des professionnels de santé dans les parcours

- ● **Former et recruter des professionnels de santé libéraux** adhérents (obésité pédiatrique, prématurité)
- **Défendre la juste valorisation** de la participation des professionnels de santé libéraux aux temps de coordination de parcours et d'actes de soins non nomenclaturés

Élargir le partenariat aux acteurs éducatifs et sociaux pour améliorer les parcours de santé

- Promouvoir la **guidance parentale sur le territoire et dans nos activités (soutien aux aidants, ETP, groupe poste diagnostic...)** €
- Renforcer le **partenariat avec l'éducation nationale** en lien avec les politiques nationales d'inclusion dans le champ du handicap

Renforcer l'approche territoriale de notre action

- Poursuivre l'engagement dans la **structuration territoriale des parcours de santé de l'enfant**
- Travailler sur l'**observation des ruptures de parcours** de santé de l'enfant (ex : évolution épidémiologique, réalités des parcours) €€

2024

2025

2026

2027

Prévention et promotion de la santé : Éducation Thérapeutique du Patient

Renforcer l'accessibilité à l'ETP en proximité et auprès des publics éloignés du soin :

En développant des partenariats spécifiques (IPA, ASALEE, acteurs du social)

En ciblant des publics prioritaires : aller-vers et délocalisation des ateliers

En intervenant au plus près des territoires par délégation auprès des professionnels libéraux

Valoriser la place de l'ETP dans les parcours de santé :

En renforçant les liens institutionnels (CPTS, CPAM, Maison de l'Autonomie, acteurs en santé mentale,...)

En sensibilisant les professionnels de santé libéraux pour l'orientation des patients vers les programmes ETP

Renforcer la **formation de nos équipes dans les problématiques des parcours** (addictologie, compétences psychosociales, gestion du stress,...) €

Elaborer et déployer **un programme ETP en obésité pédiatrique** €€

2024

2025

2026

2027

Prévention et promotion de la santé : Promotion de la santé hépatique

➤ Prévention des hépatopathies

Consolider notre action de prévention et l'adapter à l'évolution des maladies du foie et aux besoins du territoire de l'Arc Alpin

- Étendre certaines actions aux **maladies métaboliques du foie** : imaginer de nouvelles sensibilisations (exemple des NASH : maladies métaboliques du foie) €
- Ancrer *Prométhée* dans la **dynamique partenariale de l'Arc Alpin** (ex : création d'un pôle associatif de réduction des risques avec la Ville de Grenoble, renforcer le partenariat COREVIH)
 - Améliorer la fonction ressource pour **la Savoie et la Haute-Savoie**
 - Renforcer notre action en matière de production et d'exploitation de **données de santé publique** liées aux maladies du foie sur le territoire €
 - Renforcer et structurer notre **action de sensibilisation / formation** (e-learning, QUALIOPi)

➤ Orientation dans le parcours de la santé hépatique

Accompagner les personnes les plus éloignées du soin avec les ressources adaptées

- Projet Fibroscan® mobile : élaborer des **protocoles** définis, écrits et un exercice coordonné de l'infirmière sur le terrain avec l'hôpital notamment
- Améliorer la couverture du **dépistage** (ressources matérielles adaptées : Fibroscan®, buvards...) €
 - Compléter l'équipe par un.e **Infirmier.e en Pratique Avancée** pour accompagner vers le soin les publics dépistés qui en sont le plus éloignés €

2024

2025

2026

2027

Ressource territoriale en santé

➤ Faciliter les coopérations en santé des acteurs du territoire

S'inscrire dans des espaces existants ou soutenir et accompagner les acteurs dans la construction autonome de dynamiques territoriales en santé

Poursuivre l'**implication dans les projets territoriaux structurants** (PTSM, CPTS, Communauté 360, CLS/CLSM, e-Parcours, SPTA, lien Ville-Hôpital, Réseau Santé Précarité 38,...)

Accompagner le **virage du « Numérique en santé »** (inscription dans les dynamiques territoriales et appropriation par les équipes)

Participer à la **création d'un espace éthique départemental** pour l'ambulatoire et le médico-social

Initier une activité **d'observation des parcours de santé complexe** €

➤ Transmettre des outils, connaissances, ressources pour les parcours

Renforcer notre rôle « formateur » au service d'une approche parcours de la santé

Développer notre présence dans les formations initiale et continue des professionnels de santé et du social, et renforcer l'accueil de stagiaires

Développer, structurer et rendre accessible (DPC) une offre de sensibilisation et de formation vers l'extérieur (ETP, TND, réalité du maintien à domicile, obésité de l'enfant, santé du foie...) €€

Déployer des outils-ressources pour les acteurs du territoire

Élaborer une cartographie opérationnelle des ressources en santé du territoire, et développer des annuaires thématiques/territoriaux

2024

2025

2026

2027

Dynamiques internes

Améliorer l'accompagnement des équipes et des compétences

Évolution de la **politique salariale et des conditions de travail** (grille de rémunération, politique managériale, QVCT, télétravail, aménagement du temps de travail, locaux)

Diversification des outils internes **d'accompagnement RH** (analyse de la pratique, coaching professionnel, soutien psychologique...)

Développement significatif de **la formation des équipes** (à l'arrivée des salariés, et tout au long de leur parcours interne)

Améliorer de manière continue notre « **démarche qualité** » au service des projets et de l'activité (projets de services, suivi et mise en valeur de l'activité, process internes, comités de pilotage territoriaux ou thématique, évaluation...)

2024

2025

2026

2027

Nous contacter

GCS MRSI

Tél : 04 76 24 90 30

accueil@mrsi.fr

www.mrsi.fr

Parc Héliopolis

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

DAC MRSI

DAC Sud Isère

16 rue du Tour de l'Eau

38400 Saint Martin d'Hères

Tel : 04 76 24 90 38

pss@mrsi.fr

DAC Centre Isère et APIC

100 rue Eugène Perrin

38690 Colombe

Tél : 04 82 92 52 50

psc@mrsi.fr

DAC Nord Isère

4 rue Claude Chappe

38300 Bourgoin Jallieu

Tél : 04 58 17 52 10

psn@mrsi.fr

DAC Visage (Vienne)

38bis-40 rue Vimaine

38200 Vienne

Tél : 04 58 17 17 20

secretariat.visage@mrsi.fr

RESIC38

CHU Grenoble Pavillon E

CS 10217 Grenoble Cedex 9

Tél : 04 76 76 94 96

resic38@chu-grenoble.fr

Pôle ETP

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 34

etp@mrsi.fr

Plateforme ANAIS

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 25 19 69

anaïs@mrsi.fr

RéPPOP38

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 33 reppop38@mrsi.fr

Naître et Devenir

CHU Grenoble

CS 10217 Grenoble Cedex 9

Tél : 04 76 76 95 31

reseaunaitredevenir@chu-grenoble.fr

Prométhée

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 37

promethee@mrsi.fr

Composition de l'Assemblée Générale du GCS MRSI

Collège 1 : Etablissements sanitaires (9)

- CHUGA
- CHAI
- GHM
- Clinique du Grésivaudan
- Clinique du Dauphiné
- AGDUC
- ESMPI – Fondation BOISSEL
- Fondation AUDAVIE / SSR Rocheplane
- CH Vienne
- Centre HENRI BAZIRE

Collège 2 : Soins Primaires / Second recours / CPTS (5)

- FemasAURA
- CPTS SEG
- AGECSA
- Association VISAGE-ressources santé
- URPS Médecins

Collège 3 : Collectivités territoriales (3)

- CD 38 (Autonomie, Enfance, Solidarité)
- Ville de Grenoble
- Communauté de Communes du Pays Voironnais

Collège 4 : Acteurs médico-sociaux et sociaux (3)

- UNA Isère
- UD-CCAS
- GCS-MS REHPSY

Collège 5 : Usagers (6)

- France Asso Santé
- UNAFAM 38
- RAPSODIE
- Handi Réseaux 38
- Alertes
- Maison du Patient Chronique

Collège 6 : Autres services (7)

- IREPS Isère
- Association Naitre et Devenir
- Association GRANTED
- Association Prométhée
- APOP
- APIC
- RESIC

Glossaire

- AME : Aide Médicale d'Etat
- APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie
- APIC : dispositif d'Accompagnement Psychologique Individuel ou Collectif en lien avec les maladies neurodégénératives rares
- ASALEE : protocole qui a pour objectif d'améliorer la prise en charge des maladies chroniques par une coopération entre infirmiers et médecins généralistes.
- CLS : Contrat Local de Santé
- CLSM : Contrat Local de Santé Mentale
- Communauté 360 : un réseau de professionnels soutenant le parcours de vie des personnes en situation de handicap et leurs aidants
- CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
- DPC : Développement Professionnel Continu
- ETP : Education Thérapeutique du Patient
- ESMS : Etablissements et Services Médico-sociaux
- IDE : Infirmier Diplômé d'Etat
- IPA : Infirmier en Pratique Avancée
- MAIA : Méthode d'Action Intégration Autonomie
- PCO : Plateforme de Coordination et d'Orientation
- PTSM : Projet Territorial de Santé Mentale
- QVCT : Qualité de Vie et Conditions de Travail
- Réseau DYS : réseau prenant en charge les personnes atteintes de troubles spécifiques durables, qui concernent les dysfonctionnements, plus ou moins sévères, des fonctions cognitives du cerveau relatives au langage, à l'écriture, au calcul, aux gestes et à l'attention.
- RESIC : Réseau de Suivi des Insuffisant Cardiaques
- SAD : Service d'Aide à Domicile
- SLS : Services Locaux de Solidarités (Département de l'Isère)
- SPTA : Service Public Territorial de l'Autonomie
- TND : Trouble du Neuro-Développement